


elpida,  
výroční  
zpráva  
2011



Pomáháme seniorům  
stát se samozřejmou,  
sebevědomou  
a respektovanou  
součástí společnosti.



slovo ředitelky

## Vážení a milí přátelé Elpidy,

tak jsme zase o rok starší. Stárnutí je nezbytnou součástí života nás všech, stárnutí společnosti je pak jedním z nejdiskutovanějších témat naší doby. Starých lidí přibývá, což bývá často považováno za nebezpečné. My v Elpidě se mezi seniory pohybujeme denně již 10 let. Dotýkáme se osudů tisíců starých lidí, ať už na bezplatné Lince seniorů, v Centru Elpida, nebo je čteme z dopisů čtenářů našeho časopisu Vital plus. Mluvíme o lidech, kteří jsou schopni i přes svou tíživou životní situaci aktivně vyhledat pomoc a podporu naší telefonní linky důvěry. Ale také o jiných, kteří odchod do důchodu nepovažují za konec aktivního života a svůj volný čas využívají k dalšímu vzdělávání. Pro jedinečnost jejich osudů, potřeb a zájmů nemůžeme seniory vnímat jako jednolitou masu – nemocných, bezmocných, závislých, a proto společnost zatěžujících, jak o nich často čteme v novinách či slýcháme v projevech politiků. I v roce 2011 jsme proto pokračovali v kampani Mluvme o stáří: Nech mou babičku na pokoji! Díky ní jsme mohli veřejně mluvit o našich zkušenostech z práce pro seniory, ale i obecněji o stáří a jeho roli ve společnosti. Jsem přesvědčena, že jsme tak opět pomohli k pozitivnějšímu vnímání seniorů a stáří.

Rok 2011 byl pro Elpidu rokem změn, odcházení a nových začátků. Z místa vedoucí Centra Elpida odešla na jaře Mirka Fuchsová, z Linky seniorů pak v závěru roku její dlouholetý vedoucí Michal Horažďovský. Nejsmutnějším odchodem byl odchod naší kolegyně z Linky a redakce Vitalu plus Evy Tůmové, která v květnu zemřela. Často na ni vzpomínáme.

Neměnili se jen lidé, ale i formální tvář Elpidy. Zkrátili jsme název z Elpida plus, o.p.s. na Elpida, o.p.s. a přijali novou firemní identitu. Práce na ní trvala půl roku, ale výsledek stojí za to – máme nové logo, grafický styl, webové stránky. Logem se stala čárka jako symbol pokračování. Vystihuje tak podstatu našeho poslání, které stáří nepovažuje za konec, ale přirozené pokračování života, které nám může nabídnout mnoho pěkného, pokud jsme tomu otevření.

Všechno, co Elpida dělá, by nebylo možné bez laskavé podpory našich partnerů. Všem patří velký dík a zvláště pak partnerům dlouhodobým – Nadaci O2 a společnosti GlaxoSmithKline. V roce 2011 se nám podařilo prohloubit spolupráci se státními institucemi – Ministerstvem práce a sociálních věcí, Magistrátem hl. m. Prahy a Městskou částí Praha 4. Jejich podpora je významná. Děkujeme také všem nadacím a nadačním fondům, firmám i drobným individuálním dárcům. Stejný dík patří i lidem, kteří v Elpidě pracují.

**Uvědomuji si, že Elpida dávno překročila hranice malé organizace poskytující sociální služby a stala se významnou značkou reprezentující seniorskou problematiku u nás. Jsme moderní sebevědomou společností, jejíž názor je vyhledávaný jak odbornou veřejností, tak médií. Máme tak šanci změnit obraz stáří a starých lidí ve společnosti. Věřím, že se nám to povede.**

Bronislava Hilliová, ředitelka

## Linka seniorů

2002

V listopadu seniorům začíná na bezplatném telefonním čísle 800 200 007 služba Linka seniorů. Linka je v provozu každý všední den od 17 do 19 hodin a je nabízena jako linka informační. Zájem je hned velký, během prvních měsíců se dovolala zhruba tisícovka seniorů.

2003

Linka rozšiřuje provoz na 9 – 11 a 17 – 19 hodin každý všední den. Praxe ukazuje, že tím ústředním není pro seniory informace, ale důvěrný prostor, kde se mohou podělit o své starosti a trápení, někdy i radosti. Služba linky využilo přes 15 tisíc volajících.

2004

Linka rozšiřuje provoz na každý všední den od 8 do 20 hodin. Telefonní číslo vytočilo necelých 13 tisíc volajících. Linku je možné kontaktovat i e-mailem: linkaseniuru@elpida.cz. Poprvé je seniorům k dispozici i o vánočních svátcích.

2005

Získáváme akreditaci České asociace pracovníků linek důvěry, jednu z prvních, která byla v České republice udělena. Linka pracuje na cílenější propagaci, a tak ubývá tzv. testovacích hovorů a přibývá hovorů obsažných. Tradice služby o vánočních svátcích pokračuje. Je to čas, který je pro osamělé seniory jedním z nejtěžších vůbec.

2006

Linka se usazuje jako stabilní a odborníky i laiky pozitivně vnímaná služba seniorům. Má své pevné místo v síti psychosociálních služeb. Linka seniorů je partnerem Ministerstva vnitra ČR v kampani zaměřené proti násilí ve společnosti nazvané: Násilí ne! Linka veřejně otvírá témata, která jsou společností opomíjena: domácí násilí, umírání, smrt a bezmoc či péče o seniory.

2007

Od počátku roku platí nový zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách. Linka seniorů připravuje registraci a v řádném termínu se stává registrovanou sociální službou podle § 55 zmíněného zákona – telefonická krizová pomoc.

2008

Na Linku zavolalo 10 186 seniorů. Problematika, se kterou se na Linku obrací, je již několik let podobná: osamělost, izolovanost, ztráta blízkého člověka.

2009

Číslo linky vytočilo 16 093 seniorů. Telefonní číslo 800 200 007 se dostalo do všech veřejných telefonních automatů i na SIM karty společnosti O2. Roste tak počet prvokontaktů a volajících z odlehlejších oblastí ČR, kde je jiná pomoc prakticky nedostupná.

2010

Linka má za sebou nejvytíženější rok své existence, celkem se na ni obrátilo 27 225 volajících. Mezi nimi byli nejen seniory, ale stále častěji jejich děti.

## Centrum Elpida

Od května začínáme v Praze učit seniory pracovat na počítači, zatím v pronajaté internetové kavárně. Počítačové kurzy dostaly jméno Školička internetu pro seniory. Další začínají v Brně, Olomouci a Ústí nad Labem. Kurzy prošlo 113 seniorů.

Školička internetu pro seniory se podílí na projektu Sdružení Tereza Internet spojuje generace. Na deseti vybraných základních a středních školách studenti proškolili 470 seniorů. Vydáváme učebnici Školička internetu pro seniory.

Se sloganem Generace seniorů komunikuje otevíráme v lednu vlastní kamennou Školičku internetu v Limuzské ulici na Praze 10.

Školička internetu působí kromě Prahy na dalších 14 místech po celé republice. Rozšiřujeme nabídku kurzů, seniory mají zájem o pokračování výuky, a tak na jejich přání otevíráme tematické kurzy pro pokročilé.

Projekt, který dosud zastřešoval nadační fond Elpida, přechází v říjnu pod nově vzniklou obecně prospěšnou společnost Elpida plus, o.p.s. Ve Školičce se začínají učit jazyky a pro absolventy jsou v nabídce pokračovací kurzy spojené s relaxačním pobytem v přírodě.

Otvíráme nové kurzy pro pokročilé (např. Digitální fotografie, Práce s notebookem). Kurzy během roku absolvovalo 1361 seniorů. V červnu reagujeme na poptávku seniorů po dalších aktivitách a nabízíme nové vzdělávací a poradenské aktivity. Dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. registrujeme novou sociální službu Seniorcentrum Elpida. Za půl roku využilo služeb 450 seniorů.

Počítačové, jazykové, výtvarné a další kurzy a aktivity absolvovalo v Centru Elpida 2425 seniorů.

Stěhujeme se z Prahy 10 na Prahu 4. Vydáváme novou učebnici Školička internetu pro seniory. Centrum navštívilo 2130 seniorů.

## Vital plus

V prosinci vydáváme první číslo čtvrtletníku Vital plus, časopisu, který pomáhá seniorům.

Máme za sebou první kompletní ročník. Přinášíme rozhovory s H. Illnerovou, M. Jankem, L. Reinerovou, V. Havlem, E. Fučíkovou, I. Medkem, Z. Mahlerem, M. Černou. V říjnu poprvé oslovujeme čtenáře, aby dobrovolně časopis podpořili. Přispělo 170 lidí částkou 35 tisíc korun.

Rozšířili jsme počet distribučních míst na 30. Počátkem října spouštíme web časopisu www.vitalplus.org. Na časopis přispělo 807 lidí částkou 160 383 Kč.

Počet distribučních míst stoupl na 55. Redakční tým posílil Karel Tejkal, dlouholetý sportovní redaktor Českého rozhlasu. Časopis podpořilo 826 čtenářů částkou 165 122 Kč.

historie našich programů

# kalendář 2011

## leden

Změna zákona o obecně prospěšných společnostech, statutárním orgánem se nově stává ředitelka společnosti. Broňa Hilliová a Michal Horažďovský se zúčastnili slavnostního vyhlášení cen Nadace O2 v Národním muzeu. Strategická schůzka vedoucích projektů. Centrum Elpida pořádá první Taneční s Elpidou pod vedením tanečních mistrů manželů Horníkových. Historicky první velká porada všech lektorů Centra Elpida za účasti Broni Hilliové a Mirky Fuchsové. PR a produkce plánovaného benefičního koncertu. Redakční rada časopisu Vital plus.

## únor

Benefiční koncert Please The Trees pro Elpidu v kostele sv. Šimona a Judy spojený s veřejnou sbírkou na podporu Linky seniorů. V souvislosti s koncertem hovoří Broňa Hilliová a Michal Horažďovský v Událostech na ČT1, Michal Horažďovský v Událostech a komentářích na ČT24, Michal Horažďovský a Jiří Hrabě v rádiu Wave. První týmová supervize Linky seniorů s PhDr. Danielou Vodáčkovou. Zasedání správní rady Elpidy, schváleno zkrácení názvu ze stávajícího Elpida plus, o.p.s. na Elpida, o.p.s. Správní rada rovněž schvaluje vypsání výběrového řízení na vedoucího Centra Elpida. S režisérem Janem Šípkem dokončujeme film o Elpidě Babočky a dědočky.

## březen

Zahajujeme práci na fundraisingovém plánu pod vedením externího konzultanta. Vypracování sponzorského manuálu a oslovení 80 firem s žádostí o podporu jednotlivých projektů. Pracovníci Linky seniorů se zúčastnili gerontologického semináře. Vychází Vital plus na titulu s Jitkou Molavcovou. Jiří Hrabě a Michal Horažďovský vystupují v pořadu Fokus (Výzvy stáří) na ČT24. Ve spolupráci s London Institut Prague otevíráme V Centru Elpida lekce anglické konverzace s rodilým mluvčím Philem Dodgem. Broňa Hilliová se zúčastnila konference na téma stárnutí na MHMP. Týmová supervize vedoucích projektů Elpidy.

## duben

Do Centra Elpida přichází nový vedoucí Jan Bartoš. Centrum nabízí více pohybových aktivit, probíhá vernisáž fotografické výstavy Lubomíra Kotka - Praha, 25 let poté. Plánujeme Elpida tour 2011/2012, hledáme partnery, Broňa Hilliová a Jiří Hrabě navazují spolupráci s magistrátem Hradce Králové a Pardubic. Probíhá audit. Jiří Hrabě na konferenci k Evropskému roku 2012 v Bruselu představuje Elpida tour jako závazek ČR k EY2012, stáváme se partnerem MPSV v realizaci aktivit EY2012. Vypisujeme výběrové řízení na grafické studio, které vytvoří novou identitu Elpidy. Michal Horažďovský vystupuje v pořadu Barvy života věnovanému vztahu prarodičů a vnoučat z rozvedených rodin. Redakční rada časopisu Vital plus.

## květen

Broňa Hilliová a Alena Krásná se účastní kulatého stolu poskytovatelů sociálních služeb na MHMP. Michal Horažďovský se stává členem expertní skupiny MPSV v rámci projektu Podpora procesů v sociálních službách. Broňa Hilliová a Jiří Hrabě pokračují v plnění fundraisingového plánu. V Centru Elpida se promítá film Na stupních vítězů a beseda s jedním z jeho hlavních aktérů, Ing. Jiřím Soukupem, seniorským reprezentantem ČR v atletických disciplínách. Stále populárnější jsou fotoprocházky, při kterých klienti Centra Elpida fotografují pražskou architekturu. Začínáme pracovat na interním on-line databázovém systému pro správu kurzů a klientů Centra.

## červen

Hodnotící schůzka vedoucích projektů k průběžným výsledkům fundraisingu. Broňa Hilliová oslovuje primátory vybraných měst s žádostí o partnerství Elpida tour. Tým Linky seniorů absoluuje seminář na téma demence, vedený členkou ČAS PhDr. Evou Jarolímovou. Vychází Vital plus na titulu s Věrou Čáslavskou, která se účastní besedy v Centru Elpida v rámci pořadu Karla Tejkala „Osobnosti, které jsem za půlstoletí v rozhlasu potkal“. Intenzivně pracujeme na nové firemní identitě a v novém vizuálním stylu dokončujeme výroční zprávu 2010. Redakční rada časopisu Vital plus. Domlouváme spolupráci s dobrovolníky ze společnosti 3M.

## červenec

Využíváme sponzorské nabídky a absolvujeme jeden den s externí lektorkou pro strategické plánování se zaměřením na budoucnost časopisu Vital plus. Hledáme nový název a diskutujeme o způsobu distribuce. Alena Krásná je přijata do pracovní skupiny pro plánování sociálních služeb při MHMP. Centrum Elpida otevírá Počítačovou akademii Elpida, komplexní 30hodinový kurz. Začíná šachový klub pod vedením druhé nejlepší české šachistky minulého století Květy Eretové-Jenišové. Tříkrát během prázdnin vyjždějí klienti Centra na týdenní relaxační a vzdělávací pobyt na Šumavu.

## srpen

Linka seniorů je na teletextu ČT, zvýšený zájem volajících. Pokračují práce na standardech sociálních služeb. V České televizi odvysílána reportáž o bezplatných linkách. Broňa Hilliová a Jiří Hrabě se scházejí s Jaromírem Švejdíkem, který přislíbil spolupráci v rámci Elpida tour a návrh plakátu. Projekt The Wall – 537 Faces, který připravili mladí studenti grafické školy ve spolupráci s Gabrielem Vachem a Elpidou, získává podporu Nadace O2 v rámci projektu Think big. Ve spolupráci s MHMP připravujeme zahradnický projekt Seniori pro Prahu. Jiří Hrabě a Jan Bartoš pořizují na Sázavě rozhovor a fotografie s Pavlem Kohoutem. Na webu Elpidy vyhledáváme výběrové řízení na pozici vedoucího Linky seniorů.

## září

Realizace projektu Seniori pro Prahu za účasti primátora Svobody a médií. Zpráva se objevuje ve zpravodajství ČT a TV Metropol, se kterou navazujeme dlouhodobou spolupráci. Vychází Vital plus na titulu se spisovatelem Pavlem Kohoutem. Poprvé běžíme 10 km v rámci Prague Internatitonal Marathon – za Elpidu! Centrum Elpida se účastní veletrhu neziskových organizací pořádaného MČ Prahy 5. Vernisáž výstavy Tvořivé pátky - tři léta působení umělkyně Věry Boudníkové-Špánové v rámci výtvarných dílen v Centru Elpida. Nový kurz španělského jazyka zaměřený na realie Latinské Ameriky s lektorkou Zuzanou Hock. Dobrovolníci z GSK pomáhají s mytím oken, instalací výstavy tapisérií a úklidem před Elpidou. Elpida se prezentuje na prvním ročníku veletrhu Senior Praha na Výstavišti.

## říjen

Začíná realizace mezigeneračního projektu The Wall – 537 Faces na zdi před Elpidou. Centrum Elpida se účastní celorepublikového projektu Rotopedtours a Pěškotours organizovaného Národní sítí podpory zdraví. Generální úklid, malování v Centru Elpida a foyer s dobrovolníky z O2. Česká policie přednáší seniorům o zásadách bezpečnosti. Michal Horažďovský poskytuje rozhovor ČRo1 ke Dni seniorů, v TV Metropol představuje Linku seniorů. Týmová supervize vedoucích projektů. Alena Krásná představuje Linku seniorů na tiskové konferenci firmy Ipsen. Tým Linky seniorů na exkurzi v hospicu v Čerčanech. Začínáme spolupracovat s dobrovolníky ze společnosti 3M – přednášky o cestování. Ukončeno výběrové řízení na vedoucího Linky seniorů s nástupem od 1. 1. 2012. Novou vedoucí se stala Alena Krásná. Redakční rada časopisu Vital plus.

## listopad

Propagace před začátkem Elpida tour (Plakáty podle návrhu Jaromíra Švejdíka a Ask designers v Citylightech JCDecaux v Praze, Radio Wave, Radio 1, Radio Rockzone, regionální noviny aj.). 30. listopadu se uskutečnil první koncert v Paláci Akropolis. Dokončen grafický návrh nového webu Elpidy, začínáme pracovat na redakčním systému. Zdena Nepilová a básník František Novotný jsou hosté pravidelného pořadu Karla Tejkala v Centru Elpida. Rodilý mluvčí Sven Christian Kasper začíná v Centru Elpida vyučovat němčinu.

## prosinec

Elpida Tour pokračuje ve složení Jaromír Švejdík, Dušan Neuwerth, Please The Trees a sbor Elpida úspěšnými koncerty v Pardubicích (Divadlo 29) a Českých Budějovicích (Kredance). V rámci tour pořádáme besedu pro seniory Stoletá křídla Pardubic v Městské knihovně v Pardubicích. V Centru Elpida probíhá vernisáž fotografické výstavy Daniela Šperla Všední Slavnosti. Klienti Centra zkouší s lektorem Pavlem Márou ze společnosti Apple multimediální tablet iPad. Zájem o školení několikanásobně překračuje prostorové možnosti učebny. Otevíráme patnáctou skupinu kurzu angličtiny – nikdy předtím tolik skupin najednou nebylo. Dobrovolnice ze společnosti GSK MUDr. Vlasta Trojanová přednáší v Elpidě o nemocech pohybového aparátu. Vzniká kolekce vinylových desek Vinyl café Elpida. Proběhl vánoční večírek.



Díky Nadaci O2 byl od samého začátku výrazně medializován projekt The Wall – 537 Faces.

# naše PR

elpida pro seniory

Iva Pazderková herečka

**NECH MÉHO DĚDEČKA NA POKOJI!**

Nesnáším diskriminaci starých lidí. A ty?  
Připoj se k mezigenerační diskuzi na [www.mluvmestari.cz](http://www.mluvmestari.cz)

Partners: VOČ, VDV, Nadace O2

Mediální partneři: DNES, PRÁVA, vitalPlus

Nadace O<sub>2</sub>



V rámci kampaně se nám podařilo upozornit na téma stáří netradičním propojením pěveckého sboru seniorů Elpida a mladé rockové kapely Please The Trees.



Elpida v roce 2011 prošla výraznou vizuální změnou – máme nové logo, grafický styl i webové stránky. PR se v roce 2011 neslo v duchu kampaně **Mluvme o stáří: Nech mou babičku na pokoji!** za pozitivní vnímání stáří, kterou jsme s podporou Nadace O2 spustili již v roce 2010. V rámci kampaně se nám podařilo upozornit na téma stáří netradičním propojením pěveckého sboru seniorů Elpida a mladé rockové kapely Please The Trees. Na propagaci koncertů jsme spolupracovali s Českou televizí, Českým rozhlasem, regionálními deníky, radničními novinami jednotlivých měst, rádiem Wave, Radiem 1, rádiem RockZone a televizí Metropol. Na hudební vystoupení jsme upozorňovali i formou plakátu, který vycházel z výtvarného návrhu Jaromíra Švejdíka a grafického studia Ask Designers. Vizuály plakátu se díky spolupráci s MHMP dostaly i na Citylighty v Praze, do regionů jsme je distribuovali ve spolupráci s hudebními kluby, kde koncerty probíhaly.

Vedoucí jednotlivých projektů (Linka seniorů, Centrum Elpida, časopis Vital plus, kampaň) byli pravidelně zváni do odborných i veřejných diskuzí a médií. Na propagaci programu Centra Elpida jsme začali úzce spolupracovat s radničními novinami Prahy 4 – Tučňákem, s Klíčem na Praze 11 a s Novinami Prahy 2. Aktivity Centra Elpida se několikrát objevily i v reportážích České televize v pořadu Barvy života, ale také v publicistickém Fokusu na ČT24, který se věnoval výzvám stáří. S televizí Metropol jsme navázali dlouhodobou spolupráci, kdy do pořadu Na vrcholu chodíme každý týden představovat novinky z Elpidy.

Spolupracovali jsme také s magazíny (časopis Květy, Respekt, Blesk pro ženy) a deníky (MF Dnes, Lidové noviny). V MF Dnes např. vyšla reportáž o módní přehlídce E. daniely, na které jako modelka předváděla modely jednadesátiletá Eva Vojtová, herečka a jedna z „babiček“ kampaně Mluvme o stáří. O stáří jsme psali i do časopisu Můžeš nebo na blog na ihned.cz. Jsme přesvědčeni, že naše PR v roce 2011 přispělo k zvýšenému zájmu médií o téma stáří a že jsme jej dokázali komunikovat v pozitivním a pravdivém světle.

#### PR manager

Jiří Hrabě

[jiri.hrabe@elpida.cz](mailto:jiri.hrabe@elpida.cz)

[www.elpida.cz](http://www.elpida.cz)



tým elpida

**Správní rada k 31. 3. 2012**  
 MUDr. Martina Dosedělová –  
 předsedkyně správní rady  
 PhDr. Marie Hakenová  
 Mgr. Miroslava Frýdecká  
 prof. MUDr. Jan Švihovec, DrSc.  
 prof. MUDr. Jan Bultas, CSc.  
 Mgr. Jaroslav Hořejší

**Dozorčí rada k 31. 3. 2012**  
 prof. MUDr. Jiří Vorlíček, CSc.  
 Mgr. Jiří Slaviček  
 Ing. Miloš Veselý

BcA. Alena Krásná – vedoucí Linky seniorů

Mgr. Jiří Hrabě – PR manager a šéfredaktor Vital plus

Mgr., BcA. Jan Bartoš – vedoucí Centra Elpida

Ing. Bronislava Hilliová – ředitelka

Za finanční podporu v roce 2011 chceme obzvláště poděkovat

Nadace O<sub>2</sub> gsk GlaxoSmithKline



Děkujeme všem organizacím i jednotlivcům, kteří se přímo podíleli na našich projektech. Děkujeme všem zaměstnancům a spolupracovníkům za osobní nasazení a přístup. Děkujeme dárcům, sponzorům, příznivcům a spolupracujícím organizacím. Děkujeme 1313 čtenářům Vitalu plus, kteří časopis podpořili celkovou částkou 213 573 Kč. Děkujeme zaměstnancům společnosti GlaxoSmithKline za sbírku na podporu provozu Centra Elpida ve výši 39 107 Kč. Děkujeme společnosti KS Klima, a.s. za finanční dar ve výši 15 000 Kč na podporu Centra Elpida. Děkujeme CZ MARUTO, s.r.o. za tiskárnu Konica Minolta v hodnotě 1500 Kč.

děkujeme